

HINWEISE ZUR DATENVERARBEITUNG

Nach der EU-Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) sind wir verpflichtet, Sie darüber zu informieren, zu welchem Zweck unsere Praxis Daten erhebt, speichert oder weiterleitet. Der Information können Sie auch entnehmen, welche Rechte Ihnen in diesem Zusammenhang zustehen.

1. Verantwortliche:r für die Datenverarbeitung

Praxis für Ergotherapie, Physiotherapie und Osteopathie in Hamburg-Eilbek
Stefanie Ruppert und Sandra Ohse
Eilbeker Weg 71a, 22089 Hamburg
Gluckstraße 67, 22081 Hamburg
040 27864436
praxis@therapiepraxis-eilbek.de

2. Zweck der Datenverarbeitung

Die Datenverarbeitung erfolgt aufgrund gesetzlicher Vorgaben, um den Behandlungsvertrag zwischen Ihnen und uns und die damit verbundenen Pflichten zu erfüllen.

Hierzu verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten, insbesondere Ihre Gesundheitsdaten (beispielsweise Therapieverläufe). Zu diesen Zwecken können uns auch verordnende Ärzt:innen, bei denen Sie in Behandlung sind, Daten zur Verfügung stellen (z.B. in ärztlichen Briefen, Verordnungen, etc.).

Die Erhebung von Gesundheitsdaten ist Voraussetzung für Ihre Behandlung. Werden die notwendigen Informationen nicht bereitgestellt, kann eine sorgfältige Behandlung nicht erfolgen.

Von den gesetzlichen Krankenkassen zugelassene Leistungserbringer sind zur Dokumentation der einzelnen Behandlungseinheiten verpflichtet.

Weiterhin sind Ihre Daten für die Abrechnung unserer Leistung gegenüber den gesetzlichen Krankenkassen erforderlich.

3. Erhebung und Verarbeitung Ihrer Daten

Folgende Daten werden zum Zwecke der Abrechnung mit Ihrer gesetzlichen Krankenkasse erhoben: Name, Vorname, Geburtsdatum, Adresse, Versicherungsnummer, Zuzahlungsstatus, Versichertenstatus, Kostenträger, Art der Verordnung, Ausstellungsdatum der Verordnung, ausstellender Arzt der Verordnung, Diagnose, Indikationsschlüssel, Leitsymptomatik, verordnetes Heilmittel, Anzahl der Behandlungen, Therapiefrequenz, Hausbesuch/Behandlung in der Praxis, ärztlich angeforderter Therapiebericht, gegebenenfalls für Sie individuell vom Arzt auf der Verordnung notierte Angaben, Behandlungsdatum, durchgeführte Maßnahme, Erklärung für Unterbrechungen der Therapie ab 14 Tage, Grund für eventuellen Therapieabbruch.

Folgende Daten werden zusätzlich zum Zwecke einer Kommunikation mit Ihnen erhoben:

Telefonnummer, eventuell Telefonnummern und Namen von Personen, über die die Therapieplanung organisiert wird (Angehörige, Ehepartner:innen, Lebensgefährt:innen, Pflegedienste), eventuell E-Mail-Adresse.

Die Patienten- und Ordnungsverwaltung, sowie die Terminplanung und Vorbereitung der Abrechnung erfolgen aus organisatorischen Gründen mit Hilfe des Therapieorganisationsprogramms THEORG der SOVDWAER Gesellschaft für EDV-Lösungen mbH, Franckstraße 5, 71636 Ludwigsburg.

In diesem Programm sind Ihre o.g. Daten gespeichert.

Aus der Verpflichtung zur Dokumentation der einzelnen Behandlungseinheiten ergibt sich auch die Speicherung des Behandlungsverlaufs und die Vereinbarung zu Terminen und die Wahrnehmung dieser Termine in o.g. Programm.

3. Empfänger:innen der Daten

Wir übermitteln Ihre personenbezogenen Daten nur dann an Dritte, wenn dies gesetzlich erlaubt ist oder Sie eingewilligt haben.

Empfänger:innen Ihrer personenbezogenen Daten können vor allem Ihre verordnenden Ärzt:innen, andere Therapeut:innen, Kassenärztliche Vereinigungen, Krankenkassen, der Medizinische Dienst der Krankenversicherung und privatärztliche Verrechnungsstellen sein.

Die Übermittlung erfolgt überwiegend zum Zwecke der Abrechnung der bei Ihnen erbrachten Leistungen, zur Klärung von medizinischen und sich aus Ihrem Versicherungsverhältnis ergebenden Fragen. Im Einzelfall erfolgt die Übermittlung von Daten an weitere berechnigte Empfänger:innen.

Empfänger Ihrer Daten kann im Falle einer nicht beglichenen Rechnung (Zuzahlungsrechnung, Privatliquidation, Ausfallrechnung) auch die Firma BREMER INKASSO GmbH, Leerkämpfe 12, 28259 Bremen sein. Hierbei werden nur die zur Wahrung der Forderungsansprüche notwendigen Angaben weitergegeben.

Durch die Übermittlung der Finanzdaten an das Finanzamt Hamburg erhalten auch das für die Praxis tätige Steuerbüro und das zuständige Finanzamt Zahlungsdaten unserer Patienten.

4. Speicherung Ihrer Daten

Wir bewahren Ihre personenbezogenen Daten nur so lange auf, wie dies für die Durchführung der Behandlung erforderlich ist.

Aufgrund rechtlicher Vorgaben sind wir dazu verpflichtet, diese Daten mindestens 10 Jahre nach Abschluss der Behandlung aufzubewahren. Nach anderen Vorschriften können sich längere Aufbewahrungsfristen ergeben. Nach Ablauf dieser Fristen werden die Daten nach DIN66399 rechtskonform gelöscht und vernichtet.

5. Ihre Rechte

Sie haben das Recht, über die Sie betreffenden personenbezogenen Daten Auskunft zu erhalten. Auch können Sie die Berichtigung unrichtiger Daten verlangen.

Darüber hinaus steht Ihnen unter bestimmten Voraussetzungen das Recht auf Löschung von Daten, das Recht auf Einschränkung der Datenverarbeitung sowie das Recht auf Datenübertragbarkeit zu.

Die Verarbeitung Ihrer Daten erfolgt auf Basis von gesetzlichen Regelungen. Nur in Ausnahmefällen benötigen wir Ihr Einverständnis. In diesen Fällen haben Sie das Recht, die Einwilligung für die zukünftige Verarbeitung zu widerrufen.

Sie haben ferner das Recht, sich bei der zuständigen Aufsichtsbehörde für den Datenschutz zu beschweren, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten nicht rechtmäßig erfolgt.

Die Anschrift der für uns zuständigen Aufsichtsbehörde lautet:
Der Hamburgische Beauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit
Ludwig-Erhard-Straße 22
20459 Hamburg

6. Rechtliche Grundlagen

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer Daten ist Artikel 9 Absatz 2 lit. h) DSGVO in Verbindung mit Paragraph 22 Absatz 1 Nr. 1 lit. b) Bundesdatenschutzgesetz.

Diese Datenschutzerklärung kann von uns jederzeit aufgrund neuerer gesetzlicher Vorgaben verändert werden. Die jeweils neueste Version können Sie auf unserer Website einsehen.

Bitte beachten Sie, dass eine Behandlung in dieser Praxis nur bei Zustimmung zu der Datenverarbeitung erfolgen kann.

Mit der Vereinbarung von Therapieterminen (persönlich, telefonisch oder per Email) bei uns erklären Sie sich mit der Datenvereinbarung einverstanden.

Sollten Sie Fragen haben, können Sie sich gern an uns wenden.

Ihr Praxisteam